zenitel

FOLLETO
SOLUCIÓN

Zenitel Connect Pro

Comunicación unificada, Seguridad integrada

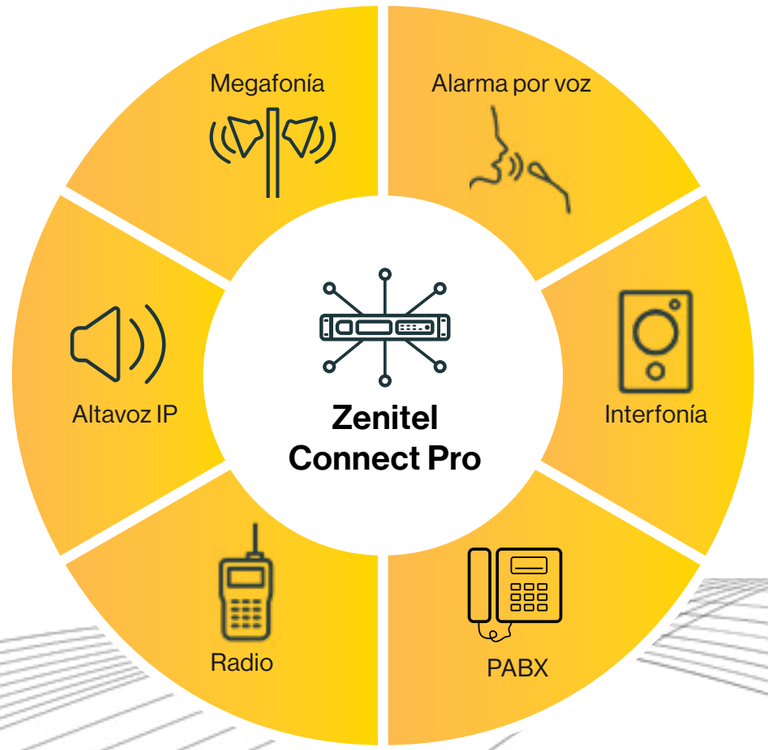
Zenitel Connect Pro es una plataforma de funcionalidades y servicios de comunicación en combinación con integraciones de terceros que establece un nuevoestándar para la **comunicación crítica unificada cibersegura.**

Toda su comunicación crítica **en una única plataforma**

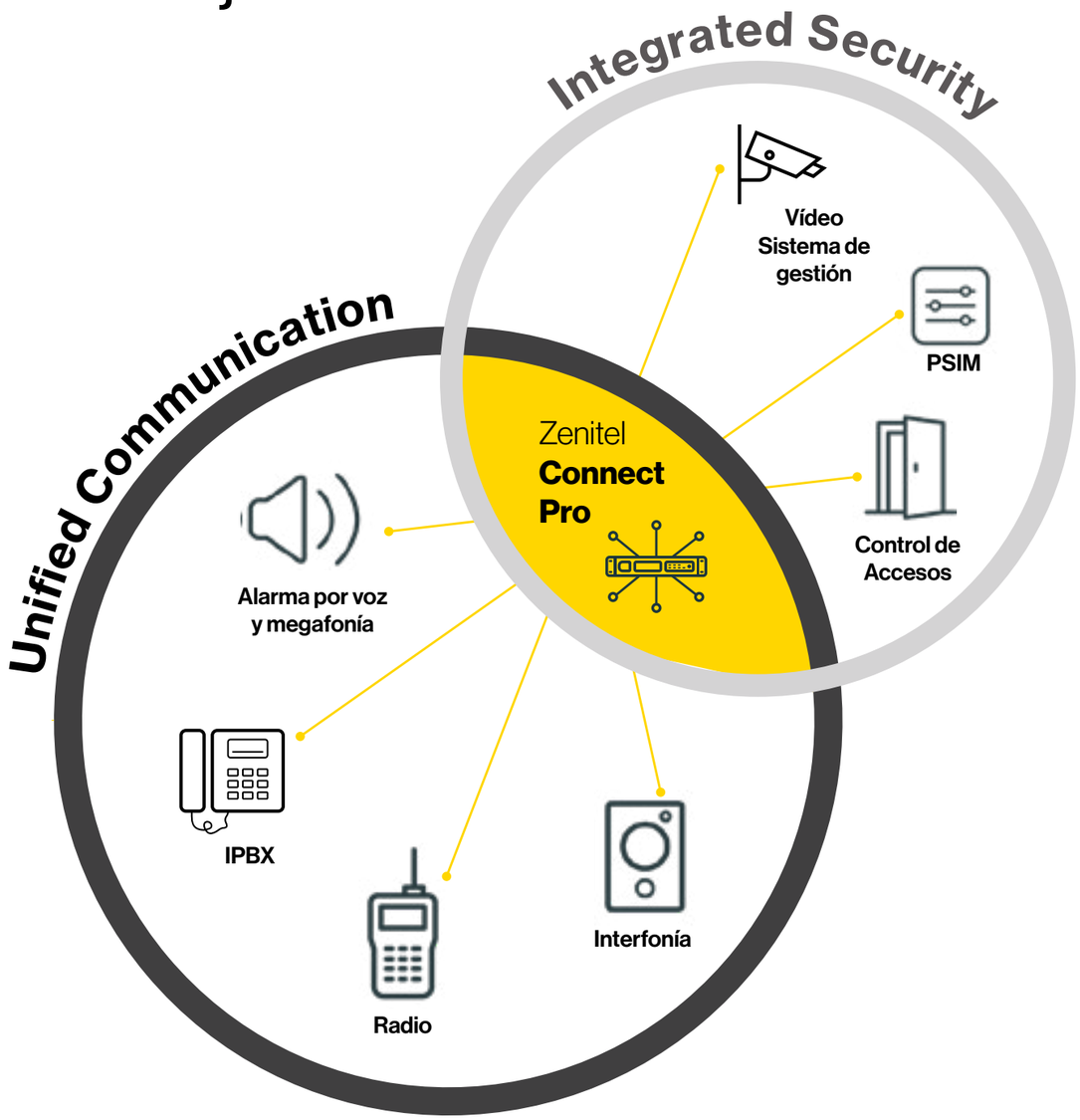
Zenitel Connect Prola primera solución de comunicación crítica unificada del sector que cubre las necesidades de comunicación de seguridad, operativas y de infoentretenimiento en una única plataforma.

Zenitel Connect Pro representa un cambio de paradigma en la forma en que las personas y las empresas se comunican, pasando de la comunicación tradicional en silos a un enfoque de comunicación colaborativa, integrando a la perfección intercomunicadores, altavoces IP, megafonía y sistemas de alarma por voz en una única plataforma.

Al adoptar estándares de interfaz abiertos, Zenitel Connect Pro facilita a los integradores de sistemas de seguridad la incorporación del audio a la combinación de seguridad, lo que supone un cambio de la seguridad reactiva a soluciones de seguridad proactivas e interactivas.



Lo mejor de **ambos mundos**



Un proveedor de confianza

Garantizado Ciberseguridad

Máxima Flexibilidad

Operaciones Optimizadas

zenitel

Comunicación unificada

Al reunir megafonía, alarmas de voz, interfonía, puntos de ayuda, altavoces IP y otras tecnologías de comunicación, reducimos la brecha de comunicación entre los equipos de seguridad. Esto no sólo agiliza las operaciones diarias y de emergencia, sino que disponer de una plataforma central también facilita la supervisión de todos los activos de comunicación y mantiene los sistemas actualizados, ya que las actualizaciones pueden gestionarse desde una única plataforma.

Seguridad Integrada

En el sector de la seguridad física, las soluciones de comunicaciones críticas se están convirtiendo en componentes esenciales de las estrategias de seguridad integrales. Estas tecnologías ayudan a transformar los sistemas de seguridad reactivos tradicionales en complementos de seguridad proactivos e interactivos para sus sistemas de vídeo, control de acceso y otros sistemas de seguridad, mejorando el conocimiento de la situación, reduciendo el tiempo de respuesta y optimizando la postura general de seguridad.

Clara
Coordinada
Fiable

Comunicación

1 Zenitel Connect Pro: Diseñado con 3 bloques funcionales básicos

1 comunicación externos

Basado en servicios de comunicación inteligentes preparados para el futuro, Zenitel Connect Pro satisface una amplia gama de necesidades de comunicación, como llamadas bidireccionales de audio y vídeo, llamadas de grupo, emisiones por megafonía, gestión de prioridad de llamadas, etc.

2 Servicios de configuración y gestión

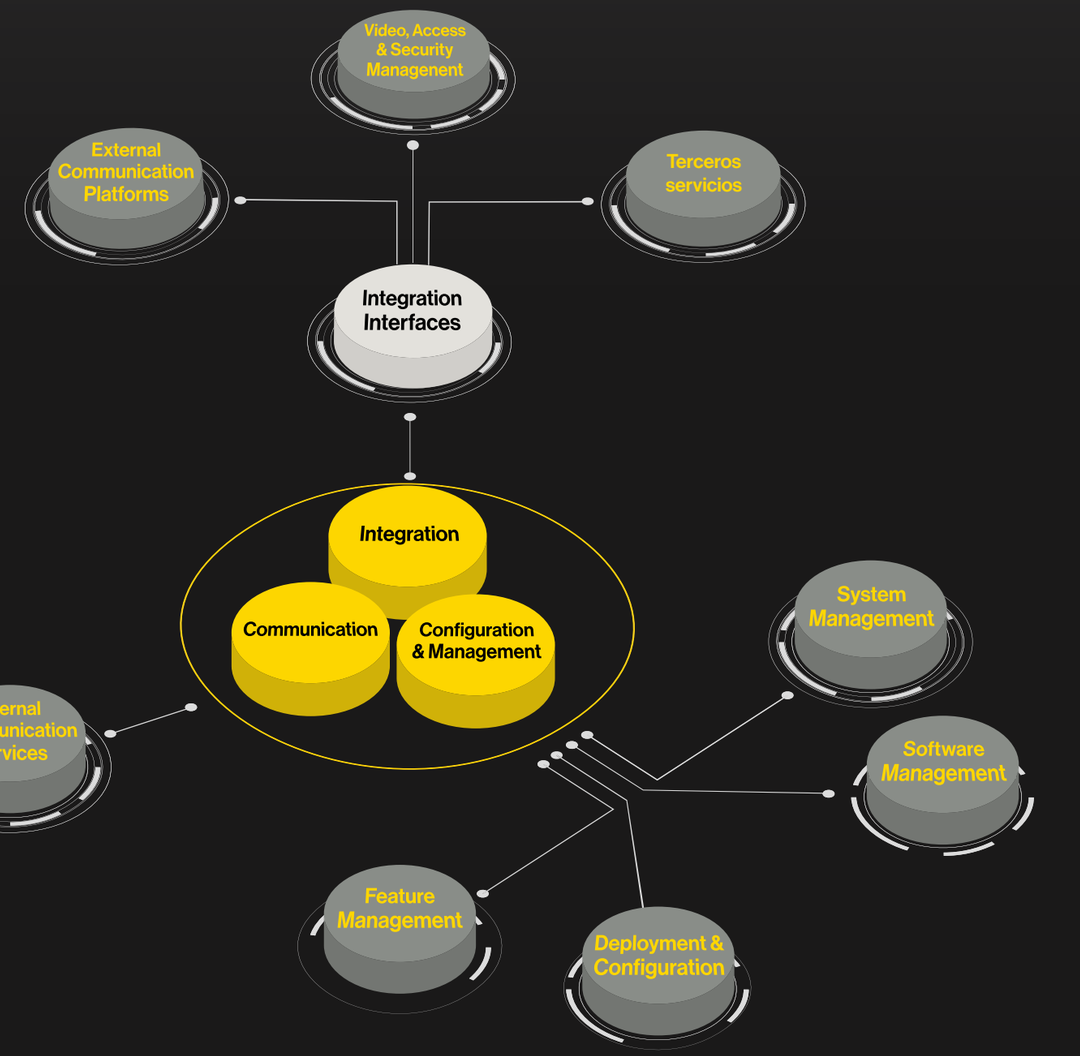
Zenitel Connect Pro le permite configurar, implementar, supervisar y mantener su sistema de comunicación desde un solo lugar mantener su sistema de comunicaciones desde un solo lugar. Con una única interfaz basada en Web que dominar, su equipo dedicará menos tiempo a la formación. Zenitel Connect Pro es potente, pero fácil de usar con una interfaz intuitiva. Esto le ayuda a reducir el tiempo de configuración a la vez que le proporciona un control total sobre sus activos de comunicación. Manténgase seguro y al día de los últimos parches de software, con una visión completa de las versiones de software de los dispositivos, lo que le proporciona total tranquilidad.

3 Servicios de integración

Al adoptar estándares abiertos como SIP y REST API, Zenitel Connect Pro facilita a los integradores de sistemas de seguridad incorporar audio a la combinación de seguridad, incluidas las soluciones de gestión de vídeo y control de acceso, lo que permite pasar de una seguridad reactiva a soluciones de seguridad proactivas e interactivas.

zenitel

Zenitel Connect Pro es una plataforma de comunicación robusta y escalable diseñada para una amplia gama de sistemas de terceros. Su arquitectura abierta, basada en estándares ampliamente adoptados como REST API, SIP y ONVIF, ofrece a los integradores de sistemas de seguridad, administradores de TI y desarrolladores la flexibilidad necesaria para crear integraciones personalizadas, automatizar flujos de trabajo e integrar la comunicación con sistemas externos.



Entorno de desarrollo de bajo código

Zenitel Connect Pro ofrece un entorno de desarrollo de bajo código basado en Node-RED. Este sencillo, pero potente entorno de desarrollo basado en flujos abre numerosas posibilidades para automatizar y optimizar los sistemas de comunicación, especialmente en entornos IoT, utilizando una funcionalidad avanzada de controladores de eventos.

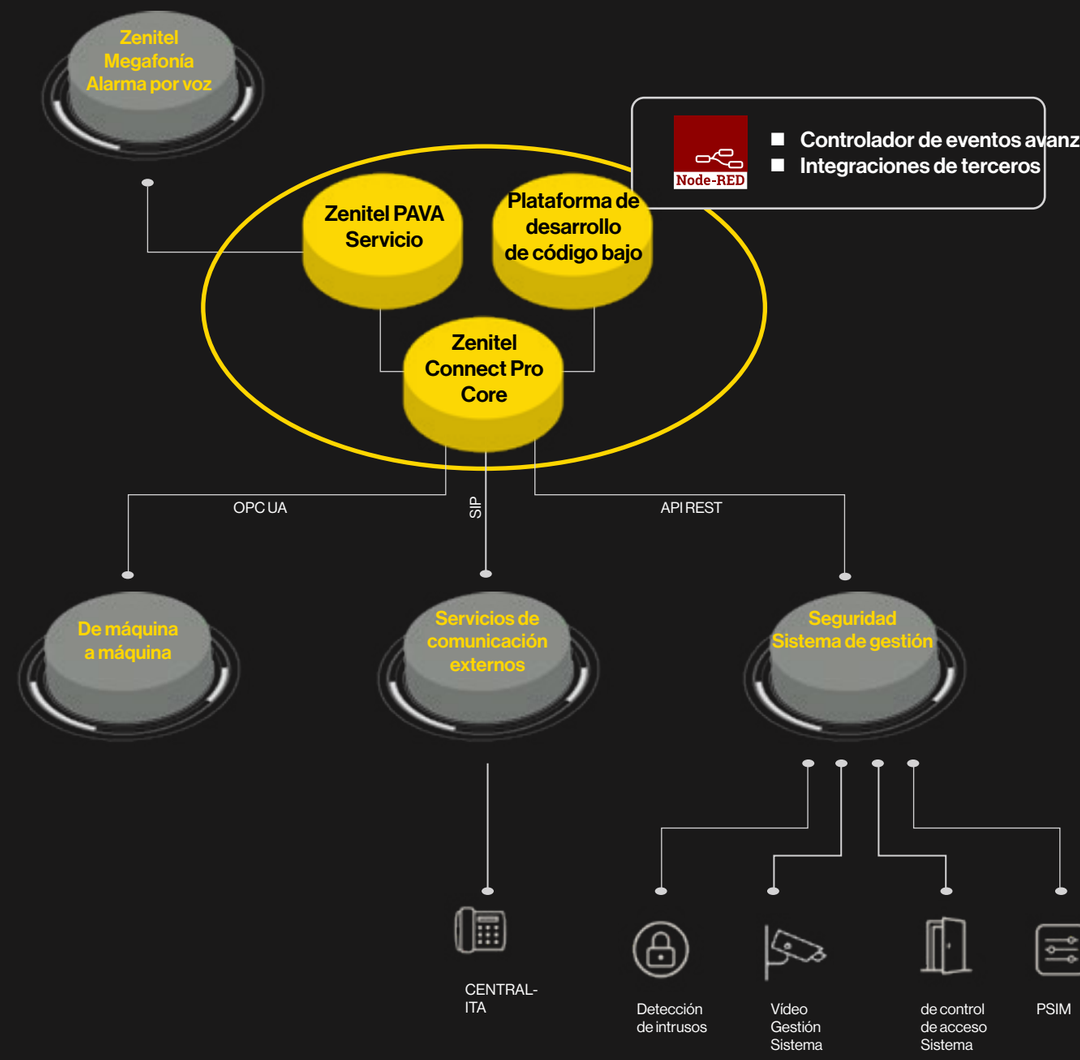
API para agilizar operaciones de seguridad

Nuestras API REST seguras proporcionan acceso a las funciones de llamada y gestión de Zenitel Connect Pro, lo que permite a los integradores de seguridad agilizar las operaciones directamente desde los sistemas de gestión de la seguridad. Todas las interfaces API están autenticadas y cifradas, con niveles de acceso autorizados según los requisitos del servicio.

zenitel

Una plataforma orientada para el crecimiento futuro

Las necesidades de comunicación evolucionan constantemente con quién nos comunicamos y dónde se encuentran. Al adoptar estándares de interfaz abiertas, Zenitel Connect Pro seguirá evolucionando para satisfacer las demandas del sector de nuevas funciones y necesidades de ciberseguridad. Zenitel Connect Pro permite a nuestra comunidad de socios seguir desarrollando servicios de terceros, garantizando que puedan satisfacer las necesidades de los clientes.



Principales ventajas

Comunicación unificada

Acortamos la distancia entre las operaciones de seguridad seguridad, uniendo alarmas de voz, megafonía interfonía, puntos de ayuda, altavoces IP y otras tecnologías de comunicación.

Integraciones mejores y más rápidas

Integraciones más rápidas y seguras con servicios de servicios de seguridad, comunicación y análisis ayuda a los propietarios de sistemas de seguridad a conocimiento de la situación.

Gestión simplificada

Una interfaz intuitiva basada en web para controlar y gestionar todos sus activos de comunicación en un solo lugar. Esto le ayuda a reducir el tiempo de configuración a la vez que le proporciona un control total sobre sus activos de comunicación.

Ciberseguridad mejorada

Con la gestión de usuarios de varios niveles, Zenitel Connect Pro le ofrece un mayor control de sus datos confidenciales.

zenitel

Unifique su comunicación crítica

Al combinar intercomunicadores, altavoces IP, megafonía y sistemas de alarma por voz en una única plataforma, permitimos casos de uso de comunicación de seguridad avanzados para sus necesidades de comunicación operativas, de seguridad y de protección.

Funciones de comunicación:

Llamadas de audio y vídeo

Llamadas de audio y vídeo uno a uno.

Control de apertura/salida de puertas

Abre puertas durante una conversación.

Colas de llamadas

Las personas que llaman no reciben el tono de ocupado cuando los operadores están hablando, ya que las llamadas están en cola.

Desvío incondicional

Desvía las llamadas inmediatamente. Para llamadas 1 a 1 y llamadas en cola.

Gestión de varias llamadas

Una llamada ocupada se transfiere instantáneamente al nuevo destino.

Desvío de llamadas con tiempo de espera agotado

Las llamadas no aceptadas en el tiempo programado se desvían al nuevo destino cuando se agota el tiempo de espera.

Mensajes pregrabados

Reproduce mensajes preprogramados a grupos de difusión.

Prioridad

Al supervisar colas de llamadas con distintas prioridades, la llamada de mayor prioridad estará en primer lugar.

Llamadas de grupo y difusión

Una operadora puede emitir a un grupo. Todos los dispositivos del grupo reproducen la emisión.

Funciones de megafonía

Transmisiones de megafonía en directo

Realice llamadas de megafonía desde IP-PBX o puestos principales de interfonía a zonas de megafonía.

Mensajes de audio pregrabados

Reproducir mensajes de archivos WAV preprogramados en zonas de megafonía definidas

Almacenamiento y reenvío de anuncios

Comprobación de calidad antes de reenviar el mensaje.

zenitel

Ofreza mejores integraciones

Al aprovechar estándares abiertos como SIP, ONVIF y REST API, simplificamos las integraciones, lo que le permite ofrecer soluciones de seguridad más rápidamente.

Funciones e interfaces de integración

Integración con PAVA

Integración nativa con Zenitel Vipedia PAVA De Zenitel. (Requiere una plataforma de hardware ICX-510).

Visualización de dispositivos Zenitel en mapas gráficos

Las integraciones de terceros pueden utilizar la información del dispositivo para colocar un icono de dispositivo en un mapa.

Entorno de creación de servicios

Node-RED facilita la programación gráfica con completas capacidades JavaScript.

Troncal SIP segura

Con autenticación y autorización.

Estado del dispositivo

Disponible a través de Zenitel Link API.

Gestor de eventos

Node-RED puede utilizarse como manejador de eventos.

OPC UA

El servidor OPC-UA se implementa como un flujo Node-RED.

Interfaz API Zenitel Link: da acceso a todas las funciones de Zenitel Connect Pro

API REST

Implementación REST-API estándar del sector. Swagger documentado.

- Envío de comandos
- Envío de comandos de acción: llamada de difusión de configuración voz, etc.

WAMP

Las integraciones de terceros pueden suscribirse a eventos sin sondeo.

zenitel

Ahorre tiempo y esfuerzo con una fácil instalación y despliegue

La sencillez y la intuitividad son el núcleo de la filosofía de diseño de Zenitel para la interfaz Zenitel Connect Pro, que se dirige a integradores de sistemas, instaladores , y usuarios finales. Organizada en cuatro grupos principales (Sistema, Dispositivos, Funciones y Aplicaciones), la interfaz simplifica las tareas de configuración y gestión. Además, el grupo Favoritos permite a los usuarios dar prioridad a los mosaicos de uso frecuente, lo que mejora la eficiencia operativa la eficiencia operativa.

Funciones de configuración de dispositivos

Detección automática de dispositivos

Escanea la red y descubre todos los dispositivos Zenitel.

Importación de preconfiguración

Preconfigura todos los dispositivos e importa su configuración mediante una hoja de cálculo Excel.

Permiso de dispositivos

Permite seleccionar de forma sencilla la configuración de dispositivos individuales.

Configuración de dispositivos de selección múltiple

Permite la configuración simultánea de varios dispositivos.

Una interfaz web de configuración

Configure los parámetros de los dispositivos desde la misma interfaz gráfica de usuario.

Funciones de supervisión y mantenimiento

Actualización del software del dispositivo

Los dispositivos Zenitel pueden actualizarse fácilmente desde el menú de la plataforma.

Estado del dispositivo

Muestra el estado del dispositivo: desconectado/registrado/ configurado.

Copia de seguridad y restauración

Posibilidad de restaurar la programación desde una copia de seguridad.

Supervisión del estado de la versión de software

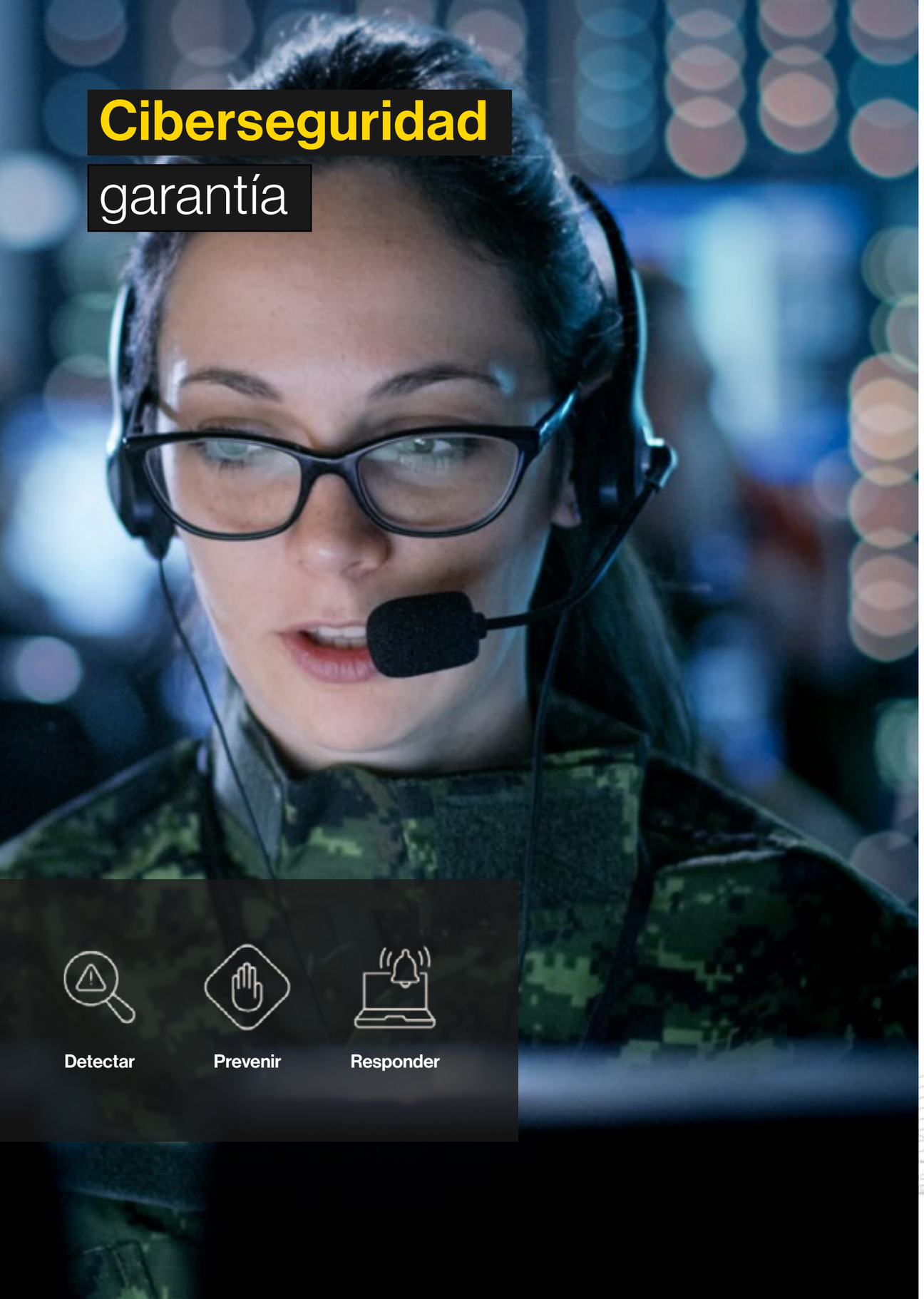
Muestra las versiones de software de los dispositivos conectados.

Actualización del software del sistema

El software del sistema puede actualizarse fácilmente desde el menú de la plataforma.

Recuperación de registros

Optimización de la resolución de problemas utilizando los datos de registro disponibles.



zenitel

Garantía de Ciberseguridad

Basado en los principios de Security by Design, Zenitel Connect Pro ofrece numerosas funciones de seguridad, incluido un modelo de seguridad de confianza cero, políticas de contraseñas en dispositivos y usuarios, y autenticación y cifrado en todas las interfaces externas.

Funciones de seguridad

Modelo de seguridad de confianza cero

Estricta verificación de identidad y políticas de contraseñas para cada conexión.

Gestión de usuarios multinivel

Niveles basados en permisos: administrador, características y funciones. La API de Zenitel Link sólo es accesible para los usuarios autorizados de Zenitel Link.

Cifrado

Cifrado en todos los enlaces de datos externos.

Autenticación y autorización de usuarios

Todos los enlaces de datos están autenticados y autorizados.

Raíz de confianza de hardware

Sólo se aceptan actualizaciones de software con una firma específica.

Análisis de vulnerabilidades de software

Las actualizaciones de software se analizan en busca de vulnerabilidades antes de su publicación.

zenitel

Opciones de despliegue flexibles

Tanto si está ampliando sus instalaciones actuales como si está construyendo unas nuevas, debería poder ampliar su infraestructura de comunicaciones sin una revisión completa. Por eso, las plataformas de comunicación de Zenitel están diseñadas con opciones de escalabilidad flexibles en su núcleo.

Zenitel IC-EDGE

Intuitivo y autónomo

Esta sencilla, pero potente plataforma de comunicación, pensada para un sistema independiente. Fácil de implantar, utilizar y mantener.

Zenitel Connect Pro

Unificada e integrada

Una plataforma de comunicación unificada que ofrece una amplia variedad de servicios de comunicación, incluyendo interfonía y pública, a la vez que proporciona una plataforma de integración para integraciones de seguridad.

Por qué **Zenitel?**

Zenitel está bien posicionada para impulsar el futuro de las soluciones inteligentes de comunicación crítica. A través de nuestra cartera de productos y soluciones IP, con inteligencia incorporada y un enfoque en la ciberseguridad, proporcionamos a las organizaciones una seguridad y flexibilidad superiores y escalables. Zenitel es la opción probada y preferida para entornos que requieren un audio cristalino que garantice la protección de la vida humana, los bienes, los activos y la gestión de actividades críticas. Con interoperabilidad a todos los niveles, nos integramos a la perfección con plataformas de control de acceso, gestión de vídeo y seguridad.

COINTEL

zenitel CENTER OF EXCELLENCE

COINTEL S.L.
Aureliano Valle 1,
48010 Bilbao
Spain

Tel : +34 944439956
info@cointel.es
www.cointel.es

Fundada en 1971, COINTEL S.L. es el Center of Excelence de Zenitel en España, especializado en ofrecer soluciones de comunicaciones de seguridad para todo tipo de necesidades, incluso las más especiales dentro de los entornos más complejos, que permiten oír, ser escuchado y entendido en todo momento.

2024.11

www.zenitel.com **sales@zenitel.com**

Zenitel y sus filiales no asumen responsabilidad alguna por los errores que pudieran aparecer en esta publicación, ni por los daños y perjuicios derivados de la información en ella contenida. Los productos Zenitel, Vingtor-Stentofon y Phontech son desarrollados y comercializados por Zenitel. El Sistema de Garantía de Calidad de la empresa está certificado para cumplir los requisitos de la norma NS-EN ISO 9001. Zenitel se reserva el derecho de modificar diseños y alterar especificaciones sin previo aviso. PROPIEDAD DE ZENITEL. Este documento y sus elementos complementarios contienen información propiedad de Zenitel o de terceros. Queda prohibida cualquier copia, si no se ha acordado explícitamente por escrito con Zenitel. Cualquier reproducción autorizada, total o parcial, debe incluir esta leyenda. Zenitel - Todos los derechos reservados.